

Retourenschein Reklamation

(Fehlerhaftes Produkt / andere Ware als bestellt erhalten)

Rücksendeanschrift

Avanis GmbH
Retourenannahme
Otto-Brenner-Str. 126 A

D - 33607 Bielefeld

Absenderinformationen:

Kundenr.	
Firma	
Name	
Straße / Haus-Nr.	
PLZ / Ort	
Telefon	
Telefax	
e-Mail	

Bitte unbedingt ausfüllen:

Betreffend Ihre Lieferung vom:	
Rechnungs- oder Lieferschein-Nr.: (evtl. Rechnungskopie beifügen)	

Wichtige Kundeninformation

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

beachten Sie für die korrekte Abwicklung Ihrer Rücksendung folgende Punkte:

1. Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankieren und an unsere Lieferanschrift versenden.
Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden.
2. Fehlendes Zubehör oder beschädigte Originalverpackungen müssen wir in Rechnung stellen.
3. Dieser Retourenschein ist der Warensendung beizulegen.

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund der Rücksendung.

Rücksendungen

Rücksendegrund:

- 01 Produkt defekt (bitte genaue Fehlerbeschreibung)
- 02 zugesicherte Eigenschaft fehlt (Welche?)
- 03 Anderes Produkt als das Bestellte erhalten (Falschlieferung)

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Rücksendegrund

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

--

Lieferanschrift:

Avanis GmbH • Otto Brenner Str. 126 A • 33607 Bielefeld
Rechnungsanschrift:
Avanis GmbH • Am Fichtenbrink 38 • 33659 Bielefeld

Geschäftsführer:

Peter Kaiser • Thomas Passlack
StNr.: 349/5703/1890 • UStID: DE 813687094
Sitz Bielefeld • HRB 37834 • Amtsgericht Bielefeld

Sparkasse Bielefeld

BLZ 480 501 61 • Kto 2 145 928
Deutsche Bank
BLZ 480 700 24 • Kto 0 550 012